



Jaarverslag 2023

Stichting Avolare



Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Algemeen
3. Wildopvang
4. Educatie
5. Financiën
6. Vooruitblik
7. Overige informatie





Voorwoord

Het jaar 2023 was voor Avolare het eerste 'echte' jaar, waarin we ons 365 dagen hebben ingezet voor de dieren die onze hulp zo goed kunnen gebruiken. Het was een jaar waarin we er samen voor hebben gezorgd dat onze organisatie de goede start heeft kunnen voortzetten met een verder stijgende lijn.

We bewezen dat ons werk, onze missie en onze inzet er toe doen. Niet alleen de vele dieren die een tweede kans hebben gekregen, maar ook het grote aantal mensen dat na een bezoek aan Avolare met meer liefde en zorg omgaat met *de dieren van de achtertuin* zijn hier duidelijke voorbeelden van.

En het allerbelangrijkste: 'We' zijn wij allemaal. Niet alleen de medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, donateurs en sponsors, maar ook geïnspireerde bezoekers, schoolklassen met hun inzamelingsacties, kinderen die hun in klas een spreekbeurt over Avolare gaven. We doen het samen, voor een betere harmonie tussen mens en dier!

Met trots en veel dank,

Thijs Devlin

Directeur-bestuurder





AVOLARE

Algemeen





Organisatie

Stichting Avolare is opgericht op 3 oktober 2018. Avolare staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 72764651. De werkzaamheden worden verricht vanuit ons wildopvang- en educatief centrum dat gevestigd is in Doorwerth. Avolare is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-verklaring, RSIN 859228381).

Avolare wordt aangestuurd door een directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de algehele bedrijfsvoering van de stichting en wordt hierbij ondersteund door de manager. Het toezicht op het bestuur is belegd bij de Raad van Toezicht (RvT). De RvT verricht de werkzaamheden onbezoldigd. Onkosten mogen worden gedeclareerd op basis van werkelijk gemaakte kosten. Van de mogelijkheid is in 2023 geen gebruik gemaakt. De RvT heeft in 2023 vier vergaderd. Voor de samenstelling van de RvT verwijzen wij naar pagina 29.

Het team bestaat verder uit de coördinator wildopvang en is gedurende dit jaar uitgebreid met iemand voor fondsenwerving en administratie, en twee dierenartsen. Gezamenlijk werken we aan de doelen van Avolare.

Naast betaalde functies kunnen wij niet zonder onze vrijwilligers. Met de groei van het aantal opgevangen dieren, hebben we ook veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen in 2023. In totaal waren in het jaar 2023 49 vrijwilligers werkzaam bij onze organisatie.

Ons doel

De statuten zijn in oktober 2022 geactualiseerd. Onze statutaire doelstellingen zijn:

Het exploiteren van een wildopvang- en educatiecentrum, waarbij:

Dieren behorend tot een van nature in Nederland voorkomende beschermde of niet-beschermde diersoort, die door ziekte, verwonding, verwezing, of door direct of indirect menselijk handelen of nalaten tijdelijk niet zelfstandig in de vrije natuur kunnen overleven, tijdelijk worden opgevangen en verzorgd en revalidatie kan plaatsvinden; en

Dieren behorend tot een niet van nature in Nederland voorkomende beschermde of niet-beschermde diersoort, die door direct of indirect menselijk handelen of nalaten in Nederland terecht is gekomen worden opgevangen.

Alles met de intentie dieren zo spoedig mogelijk naar de natuur te laten terugkeren.

Alsmede het (laten) geven van voorlichting over dier en (overige) natuur.

Onze missie

Wij willen het leven van het wilde dier in Nederland verbeteren. Veel wilde dieren komen door menselijk toedoen in de problemen. Wij willen het leed bij deze wilde dieren voorkomen en verkleinen.

Onze visie

Onze droom is dat de wilde dieren en mensen in harmonie samenleven.

Onze kernwaarden

Verbindend, vooruitstrevend, realistisch en moedig

Strategische risico's

Hieronder de belangrijkste risico's die het halen van onze doelstellingen kunnen belemmeren.

Risico	Toelichting	Kans x financiële impact	Huidige status
Afhankelijkheid major donors	Als startende organisatie hebben we een beperkt aantal (vaste) major donors. Om onze kosten te dekken zijn wij afhankelijk van de major donors. Het risico bestaat dat wij een major donor verliezen.	10% x hoog	Voor de komende jaren hebben we een vaste basis van inkomsten door periodieke schenkingen van major donors. We zetten daarnaast in op fondsenwerving en het verkrijgen van bijdragen vanuit overheid en andere betrokken instanties voor de wildopvang.
Verlies key functionarissen	We zijn afhankelijk van een beperkt aantal medewerkers met specifieke kennis. Bij ziekte of uitdiensttreding loopt de organisatie het risico hun inzet en kennis te verliezen.	50% x gemiddeld	In 2023 in het aantal vaste medewerkers uitgebreid en vindt meer kennisdeling plaats. Hiermee is een stap gezet in het realiseren van meer stabiliteit op het personeelsvlak.
Zoönose	Het werken met zieke dieren brengt het risico met zich mee dat andere dieren en ook medewerkers hierdoor ziek kunnen worden.	10% x laag	We werken altijd met beschermingsmiddelen en bij het vermoeden van een besmettelijke ziekte wordt afhankelijk van de geldende wet- en regelgeving en de kans op herstel een dier geïsoleerd of geëuthanaseerd.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen



Duurzaamheid is belangrijk voor onze organisatie. Wij willen onze eigen negatieve impact op de natuur zo laag mogelijk houden. We kiezen daarom bijvoorbeeld voor het gebruik van wind- en zonne-energie voor ons gebouw. Ook bij de samenstelling van ons horeca- en winklassortiment is duurzaamheid een uitgangspunt. We kiezen zoveel mogelijk voor biologische en lokale producten. We investeren daarnaast in de mens door vrijwilligers aan te nemen die om uiteenlopende redenen re-integreren in werk of de maatschappij.

Omdat duurzaamheid nooit stil staat blijven wij ons inzetten om onze negatieve impact te verkleinen en de positieve impact te vergroten. Zo zoeken we bijvoorbeeld naar de meest milieuvriendelijke voeding voor de dieren en werkt onze vrijwillige groenploeg aan een prachtige, steeds meer biodiverse tuin.



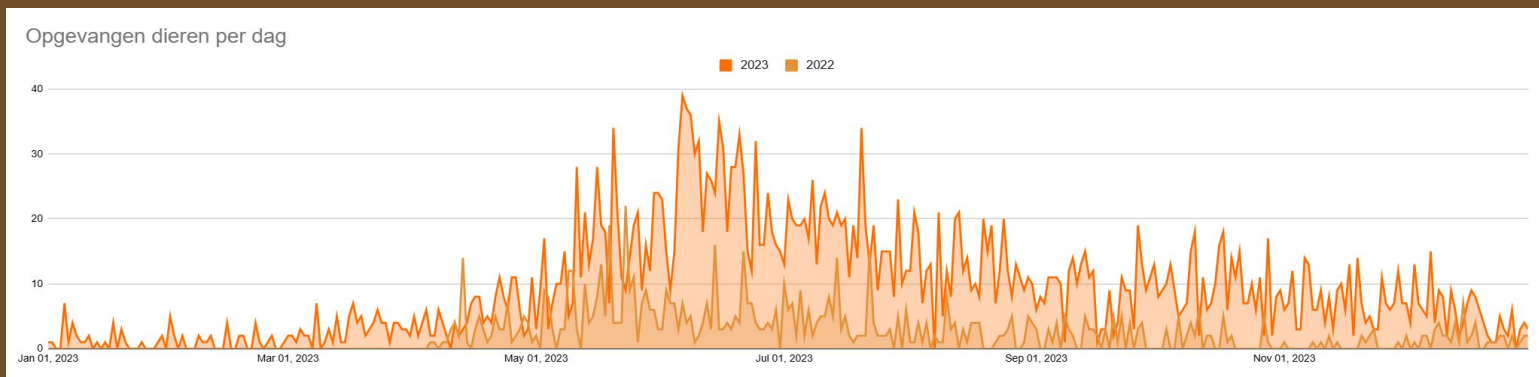
Wildopvang



Aantal dieren opgevangen

Door nieuwe samenwerkingen met Dierenambulance OverGelder, Dassenwerkgroep Brabant en Dierenambulance Gelderse Vallei is ons werkgebied vergroot. Met een vergroting van het werkgebied is ook het aantal afgeleverde dieren enorm gestegen ten opzichte van het jaar 2022. Waar in 2022 in totaal 809 dieren bij ons binnenkwamen, ontvingen wij in 2023 maar liefst 3.397 dieren.

We hebben 111 verschillende soorten dieren opgevangen. Op de volgende pagina is de top 5 van de meest opgevangen dieren te zien. Per diersoort hebben we ook de belangrijkste oorzaken genoemd voor de opname van dieren.



Top 5 binnengekomen

1. **Egel (633 st)**

Voornaamste redenen voor opvang: worminfecties, aanrijdingen, egelziekte, robotgrasmaaiers



2. **Houtduif (489 st)**

Redenen voor opvang: parasitaire infecties door besmet voer, gepakt door de kat, raamslachtoffer, nestverstoring



3. **Merel (255 st)**

Voornaamste redenen voor opvang: katslachtoffer, nestverstoring, nestvlieders onterecht meenemen met de beste bedoelingen

4. **Huismus (172 st)**

Redenen voor opvang: katslachtoffer en nestverstoring

5. **Turkse tortelduif (166 st)**

Voornaamste redenen voor opvang: katslachtoffer en nestverstoring

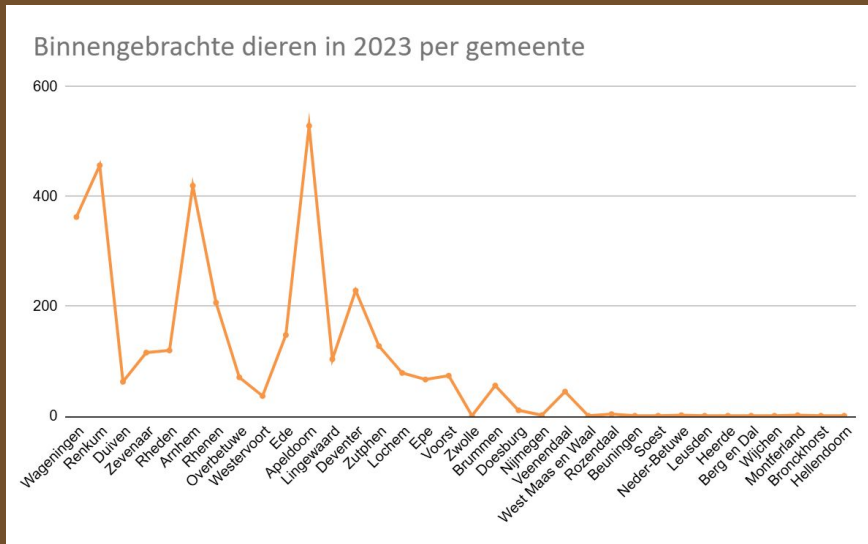


Uitbreiding werkgebied

In 2023 leverden een vijftal dierenambulances dieren bij ons aan. In 2022 werkten we al samen met Dierentehuis Arnhem e.o. en Dierenambulance Nederrijn. In april 2023 ontvingen we de eerste dieren via Dierenambulance OverGelder en op 30 april 2023 ontvingen we de eerste das via Dassenwerkgroep Brabant. Ook werden in 2023 voor het eerst dieren afgeleverd door Dierenambulance Gelderse Vallei.

De top 3 van plaatsen (woonkern) waar dieren vandaan komen:

1. Apeldoorn 449 dieren 13,2%
2. Arnhem 420 dieren 12,4%
3. Wageningen 363 dieren 10,7%



Bijzondere patiënten



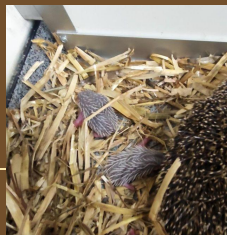
Steenuil

Deze uil heeft hij een flinke klap tegen het raam gemaakt. Hij heeft bij ons kunnen herstellen en we hebben hem in goede gezondheid weer uit kunnen zetten.



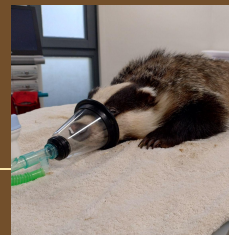
Oeverzwaluw

We krijgen veel zwaluwen binnen, maar deze oeverzwaluw is erg zeldzaam. De vogel werd als jong gevonden. Toen hij groot genoeg was hebben we hem weer vrij kunnen laten.



Egels

Het gebeurt wel eens dat een zwangere egel met problemen binnenkomt. Deze egeltjes zijn in de opvang geboren en hebben in alle rust kunnen opgroeien.



Das

Dit jaar zijn er voor het eerst dassen in de opvang gekomen. Deze das was aangereden, maar er zijn gelukkig geen breuken aangetroffen op de röntgenfoto.

Educatie



Bezoekerscentrum



In ons bezoekerscentrum kun je de Nederlandse natuur van dichtbij bekijken, leren over inheemse diersoorten en hun omgeving en beleef je hoe Avolare zorg biedt aan hulpbehoevende dieren uit het wild. Na enige tijd gesloten te zijn geweest, openden we eind mei weer voor het eerst de deuren voor bezoek. het laatste weekend van elke maand was ons bezoekerscentrum geopend. Tijdens de openingsdagen ontvingen we in 2023 in totaal 721 bezoekers.

De winkel werd ook druk bezocht. In de winkel verkopen we allerlei nuttige en leerzame producten waarmee bezoekers hun eigen steentje kunnen bijdragen aan de natuur. In de winkel is van alles te vinden, van boeken tot nestkasten, van speelgoed tot voer voor dieren in de tuin. Met een aankoop in de winkel helpen bezoekers direct de dieren, de marge gaat namelijk naar de wildopvang.

BuurNatuur

Ook in 2023 namen we met een kraam deel aan het evenement BuurNatuur. Tijdens dit in en door Burgers' Zoo georganiseerde evenement staat de inheemse natuur in de schijnwerpers. Voor ons een unieke kans om de bezoekers van Burgers' Zoo kennis te laten maken met het werk dat wij als wildopvang doen. De bezoekers konden ons helpen bij het uitzetten van (foto's van) dieren door ze in het juiste leefgebied te plaatsen. Ook konden zij helpen de (knuffel)dieren te vangen.

We vinden het heel mooi om te zien hoe enthousiast kinderen (en hun ouders) zijn over de natuur en de dieren!



Scholen

Educatie is één van onze doelstellingen en we vinden het dan ook fijn dat elk jaar scholen ons weten te vinden en langskomen voor een kennismaking met ons werk. We hebben in 2023 diverse scholen mogen ontvangen op onze locatie en veel vragen gekregen van geïnteresseerde scholieren.

Als erkend leerbedrijf (SBB) voor diverse opleidingen hebben wij in 2023 meerdere stagiairs van mbo niveau 3 en 4 mogen begeleiden tijdens hun stage.



Financiën



Balans

Continuïteitsreserve

We hebben een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om er zeker van te zijn dat wij ook in de toekomst aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Gezien onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de zorg voor dieren en dienstverbanden, vinden wij het van belang een continuïteitsreserve aan te houden. De hoogte van de reserve is gelijk aan de verwachte structurele lasten van één jaar. Als startende organisatie is deze op dit moment nog onvoldoende.

	2023	2022		2023	2022
Vaste activa			Eigen vermogen		
Vervoermiddelen	6.225	8.352	Continuïteitsreserve	90.443	55.300
Kortlopende vorderingen			Kortlopende schulden		
Vorraden	5.336	2.381	Crediteuren	10.193	2.519
Debiteuren	80	100	Belastingen	6.588	2.818
Vorderingen	6.722	9.854	Overige schulden	28.885	4.594
Liquide middelen	117.746	44.544			
Totaal Activa	136.109	65.231	Totaal Passiva	136.109	65.231

Staat van Baten en lasten

	2023 realisatie	2023 begroting	verschil in €	Verschil in %	2022 realisatie	Verschil in €	Verschil in %
Baten van particulieren	372.217	420.000	-47.783	-11%	131.001	241.216	184%
Baten van bedrijven	3.935	0	3.935	0%	1.223	2.712	222%
Baten van andere organisaties zonder winststreven	12.102	0	12.102	0%	1.950	10.152	521%
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	5.270	3.600	1.670	46%	4.253	1.017	24%
Totaal baten	393.524	423.600	-30.076	-7%	138.427	255.097	184%
Besteed aan doelstelling: Wildopvang	283.652	246.538	37.114	15%	146.997	136.655	93%
Besteed aan doelstelling: Educatie	47.043	80.270	-33.227	-41%	26.185	20.858	80%
Wervingskosten	12.686	19.783	-7.097	-36%	7.447	5.239	70%
Kosten beheer en administratie	15.798	15.109	689	5%	5.470	10.328	189%
Totaal lasten	359.179	363.700	-4.521	-1%	186.099	173.080	93%
Saldo voor financiële baten en lasten	34.345	59.900	-25.555	-43%	-47.672	82.017	-172%
Saldo financiële baten en lasten	798	-600	1.398	-233%	-1.458	2.256	-155%
Resultaat	35.143	59.300	-24.157	-41%	-49.130	84.273	-172%

Baten van particulieren

Als goed doel dat geen overheidssteun ontvang, zijn wij volledig afhankelijk van giften. Dankzij een aantal major donors die hun donaties hebben vastgelegd via periodieke schenkingsovereenkomsten zijn wij verzekerd van structurele inkomsten voor de komende jaren. Een grotere eenmalige toegezegde donatie ging helaas niet door, waardoor wij minder baten van particulieren hadden dan begroot.

In 2023 hebben we ingezet op het werven van nieuwe particuliere donateurs via onze social mediakanalen en ons bezoekerscentrum. We posten sinds april 2023 actief op onze social mediakanalen en het aantal volgers is flink gegroeid in 2023. Via deze kanalen delen we weetjes over wilde dieren en verschillende tips. Ook vertellen we de verhalen van dieren die bij ons binnenkomen. We zijn te volgen op Facebook, Instagram en LinkedIn.

In juli 2023 hebben we voor het eerst een wensenlijstje gedeeld. Op het wensenlijstje staan producten die wij nodig hebben in onze wildopvang. Veel mensen doneerden in 2023 producten van het wensenlijstje aan ons. Van voerbakjes, zitstokken tot knuffels en zelf een tweetal couveuses. Wij en de dieren waren hier erg blij mee!

Via DierenDonatie hebben we twee inzamelingsacties opgezet voor speciaalvoer en SnuggleSafes (warmteschijven) voor de opgevangen egels. Dankzij vele donaties waren deze inzamelingsacties een groot succes!

Eind 2023 hebben we onze Help Mee websitepagina vernieuwd en is het mogelijk om vaste donateur te worden of om te doneren via een periodieke schenking. Op onze Help Mee pagina vind je een overzicht van alle manieren waarop je ons kunt helpen.



Baten van bedrijven en andere organisaties zonder winststreven

We zien dat steeds meer bedrijven en organisaties ons weten te vinden en geld of producten doneren. Dankzij een donatie van een stichting konden wij twee medische tablets aanschaffen. Hierdoor verbruiken we minder papier, waardoor wij duurzamer werken. Daarnaast vereenvoudigt het ons werk omdat we wijzigingen direct kunnen doorvoeren in ons dierregistratiesysteem. We danken de stichting die de aanschaf van deze tablet mogelijk maakte!

Een heel mooi bedrag van 2.000 euro werd door de kinderen van basisschool Mariënborn opgehaald met een sponsorloop. Wat mooi om te zien dat de kinderen zich zo voor de wilde dieren inzetten en zo'n mooi bedrag hebben opgehaald!

Dankbaar zijn wij natuurlijk ook voor het partnerschap met KonaCorn. Zij sponsorden een belangrijk deel van het voer voor de opgevangen dieren, en dachten mee over de beste voeders voor onze dieren. De duurzame doelstellingen van KonaCorn sluiten perfect aan op de onze. Een partnerschap waar we trots op zijn!



Kostenverdeelstaat

	Doelstelling Wildopvang	Doelstelling Educatie	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal realisatie jaar 2023	Begroot jaar 2023	Totaal realisatie jaar 2022
Directe kosten van de doelstelling	69.059	1.412	-	-	70.471	36.400	34.799
Communicatie	-	2.123	2.123	-	4.246	13.000	3.229
Personeel	174.311	36.381	9.198	14.219	234.109	256.800	100.749
Huisvesting	30.049	5.634	939	939	37.561	23.800	21.597
Kantoor- en algemeen	8.318	1.280	426	639	10.665	31.600	23.598
Afschrijving	1.914	213	-	-	2.127	2.100	2.127
Totaal	283.652	47.043	12.686	15.798	359.179	363.700	186.099

De kosten worden zoveel mogelijk direct toegerekend aan de doelstellingen. Daar waar dit niet kan worden verdeelsleutels gebruikt om de kosten toe te rekenen. Onze personeelskosten worden toegerekend op basis van de verschillende functies. De huisvestingskosten worden verdeeld op basis van het aantal m2. Voor overige kosten wordt de verdeelsleutel van de personeelskosten gehanteerd.

Kosten

	Realisatie	Begroot
Besteed aan wildopvang	79,0%*	67,8%*
Besteed aan educatie	13,0%*	22,6%*
Totaal besteed aan doelstellingen	92,0%*	90,4%*
*Percentage van totale kosten		

Wildopvang

De directe wildopvangkosten vallen hoger uit dan begroot doordat we meer dieren hebben opgevangen dan verwacht. De opvang van deze dieren brengt extra kosten met zich mee. De directe kosten zijn lager dan voorgaand jaar omdat in 2022 de kosten van de aanschaf van een anesthesietoestel zijn opgenomen.

Educatie

We hebben in totaal minder kosten voor educatie gemaakt dan verwacht. Dit komt met name door lagere uitgaven door communicatie en voorlichting.

Communicatiekosten

Deze kosten hebben we kunnen berperken door veel in eigen beheer te doen. We hebben veel zelf ontworpen en geprint. De geplande druk van een nieuwe folder heeft nog niet plaatsgevonden. Ook de plaatsing van een bord op het buitenterrein is uitgesteld.

Personeelskosten

Deze kosten nemen toe ten opzichte van 2022 door uitbreiding van het personeelsbestand. Vanaf oktober 2023 is met de indiensttreding van twee nieuwe dierenartsen de functie ingevuld zoals beoogd. De kosten vallen door de latere uitbreiding van het personeelsbestand lager uit dan begroot. Vanaf juli 2023 beschikken wij over een pensioenregeling voor de medewerkers. We hebben deze afgesloten bij a.s.r. (een duurzame optie die aansluit op de nieuwe pensioenwetgeving).

Kosten

Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn met name toegenomen door een hoger dan verwacht energieverbruik. Daarnaast hebben wij in oktober een nieuw energiecontract moeten afsluiten met hogere tarieven.

Wervingskosten

De wervingskosten in een percentage van de geworven baten bedraagt voor 2023 3,3% (2022 2,1%). Voor 2023 was 4,7% begroot. De wervingskosten zijn lager dan begroot uitgevallen omdat minder kosten zijn gemaakt op het gebied van communicatie. Het fondsenwerving aanvragen van de erkenning (cbf keurmerk) heeft vertraging opgelopen. We hebben tot slot vooral online fondsenwerving gedaan en dit hebben we kunnen doen zonder veel kosten te maken.

Kosten beheer en administratie

De kosten zijn met name iets hoger dan begroot door de hogere toegerekende huisvestingskosten.

	Realisatie	Begroot
Wervingskosten	3%*	5,4%*
Kosten beheer en organisatie	4%*	4,2%*
*Percentage van totale kosten		

Vooruitblik



Komende jaren

In 2024 zal er een grote vernieuwing komen van het huidige bezoekerscentrum. Hiermee zetten we een goede verbeterstap naar een informatief natuurcentrum voor jong en oud, waar men meegenomen wordt in de bijzondere wereld van de inheemse wilde dieren. En nog belangrijker; leren wat men kan doen om botsingen tussen mens en dier te voorkomen. De verwachting is dat het nieuwe centrum zomer 2024 opgeleverd zal worden en wij de deuren weer kunnen openen.

Er wordt een opschaling in het op te vangen dieren verwacht doordat één van de dierenambulances een groter werkgebied krijgt. Hierdoor vergroot ook ons opvanggebied. Meer dieren opvangen betekent ook meer dierverzorging. Hiervoor zullen extra vrijwilligers aangenomen en opgeleid worden tot dierverzorger. Er zal meer ruimte vrijkomen voor het begeleiden van stagiair(e)s van zowel mbo, hbo als wo.

Er zal verder gewerkt worden aan de uitbouw van lespakketten en e-learning, het (kennis)netwerk zal vergroot worden en extra onderzoeken zullen worden opgestart nu de wildopvang stabiel draait met extra krachten. Ook zal er meer opgestart worden qua fondsenwerving, sponsoring en meer naamsbekendheid gemaakt worden op diverse markten.



Overige informatie



Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Datum in functie	Afgetreden	Functie in RvT	Functie(s) en nevenfunctie(s) buiten RvT
M. Poulissen	22-10-2022	04-2023	Voorzitter	Sr. projectleider zorg longfonds
				Sr. beleidsadviseur zorg AstmaVereniging Nederland
M. Reinders	22-10-2022	02-2023	Lid	
G.J. Nefkens	22-10-2022		Lid	DGA Curaan B.V.
				Voorzitter Stichting Nieuwe Zorg
D.J.H. Hendriks	01-05-2023		Voorzitter	Manager Sustainability Mazars Nederland
				Bestuurslid Mazars Foundation
I. Mans	16-08-2023		Lid	Voormalig financieel adviseur en teamcoach in het bankwezen

Bedankt!



Wij bedanken alle donateurs, vrijwilligers, werknemers en betrokken organisaties voor hun bijdrage in 2023!

We kijken uit naar 2024 en de verdere samenwerking.

Wilt u ook helpen?

Neem een kijkje op onze website avolare.nl en lees hoe u ons kunt helpen.